

Публичная оферта
(договор на пошив изделий из давальческого сырья с тестовыми образцами)

г. Москва

Редакция от «30» июля 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МАРИНЕРИО» (ИНН 5017142637, КПП 501701001), действующее от своего имени, именуемый в дальнейшем «Заказчик», настоящей публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ предлагает неограниченному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее — «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг с тестовыми образцами по пошиву изделий из давальческого сырья, на условиях, изложенных в настоящем документе. Настоящая Оферта является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).

1. Термины и определения

1.1. Оферта — официальное публичное предложение Заказчика (ст. 437 ГК РФ), адресованное неограниченному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключить договор возмездного оказания услуг по пошиву изделий из давальческого сырья Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора и Спецификациями. Настоящая Оферта является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ) и содержит все существенные условия такого договора.

1.2. Заказчик – зарегистрированное в установленном законом порядке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающие необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения договора и направившее настоящую Оферту с целью приобретения прав на результаты услуг исключительно для осуществления предпринимательской деятельности. Нормы законодательства о защите прав потребителей к отношениям Сторон не применяются.

1.3. Исполнитель — зарегистрированное в установленном законом порядке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающие необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения договора и совершившие Акцепт настоящей Оферты.

1.4. Услуги – пошив изделий легкой промышленности из давальческого сырья, осуществляемые по Спецификациям Заказчика. Требуемое количество тестовой услуги и услуги в производственных масштабах, а также номенклатурные позиции размещаются Заказчиком на Платформе заказов для Исполнителей по адресу [<https://sub2026.ru>].

1.5. Спецификация Заказчика – документ, разработанный Заказчиком, содержащий требования к конструкции изделия, используемым материалам, технологии пошива, качеству швов и строчек, правилам маркировки и упаковки.

1.6. Давальческое сырьё - ткани, нитки, дублирины и иные материалы, принадлежащие Заказчику на праве собственности, передаваемые Исполнителю для переработки (пошива изделий) без перехода права собственности к Исполнителю, с обязательством Исполнителя предоставить отчет об израсходовании сырья на готовую продукцию и возвратить остатки неизрасходованного сырья.

1.7. Поставка тестовых образцов – это хозяйственно-логистическая операция по предоставлению пробных партии результата Услуг до начала массового производства в соответствии с переданными Заказчиком лекалами, технической документацией и давальческим сырьём в целях выявления соответствия и верификации технологического процесса, результатом которого является оформление Акта (Протокола) испытаний, разрешающего либо запрещающего использование данного результата Услуг в производстве. В накладных на передачу результата тестовых Услуг, такая передача маркируется как "Образцы для испытаний", стоимость которой оплачивается Заказчиком по цене, указанной в Спецификации. Тестовые результаты, независимо от результатов испытаний, остаются в собственности Заказчика и возврату не подлежат. Оплате подлежат как тестовые, так и основные заказы по спецификациям с указанием цены.

1.8. Акт (Протокол) испытаний — это документ, который официально направляется Исполнителю и который фиксирует скрытые недостатки тестового результата, связанные с дефектами изделий, возникшие по вине Исполнителя в ходе производственного процесса и выявленные при приёмке и производственных испытаниях. Результаты Акта (Протокола) испытаний являются основанием либо для получения Исполнителем спецификации для оказания услуг в производственных масштабах, либо для списания тестового результата услуг и расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика. При расторжении договора по инициативе Заказчика Исполнителю направляется в течении 3 (трёх) рабочих дней официальное уведомление и копия Акта (Протокола) испытаний.

1.9. Акцепт Оферты — полное, безусловное и безоговорочное принятие Исполнителем всех условий Оферты путём совершения конклюдентных действий – запроса на поставку давальческих материалов для изготовления тестовых образцов и поставка тестовых результатов услуг в адрес Заказчика. Акцепт означает, что Исполнитель ознакомлен и согласен со всеми условиями Оферты. В силу п. 3 ст. 438 ГК РФ запрос давальческих материалов для тестовой поставки результатов услуг является надлежащим акцептом настоящей Оферты. Датой Акцепта считается дата отгрузки давальческих материалов для тестовой поставки результатов услуг с одновременным направлением посредством ЭДО подписанной первичной документации на давальческие материалы в адрес Исполнителя.

1.10. Заказ — оказание услуг в производственных масштабах, которые осуществляются после подтверждения соответствия результатов тестовых услуг технологическим требованиям Заказчика.

1.11. Универсальный передаточный документ (УПД) — документ, оформляемый по форме, рекомендованной ФНС России, подтверждающий передачу результатов услуг от Исполнителя к Заказчику. УПД может быть составлен как на бумажном носителе, так и в электронной форме (ЭДО) с подписанием усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон (УКЭП). Электронный УПД признаётся Сторонами имеющим равную юридическую силу с бумажным оригиналом.

1.12. Перевозчик — третье лицо, осуществляющее транспортировку (доставку) результатов услуги от Исполнителя к Заказчику на основании договора перевозки или транспортной экспедиции. Исполнитель несёт ответственность за действия Перевозчика, привлечённого для доставки материала до места получения.

1.13. Платформа – цифровая среда (программно-аппаратный комплекс), созданная для организации взаимодействия между Заказчиками и Исполнителями в целях координации их действий. Платформа обеспечивает единый информационный пространство, где Заказчики формируют потребности (заявки, технические задания, планы закупок), а Исполнители получают доступ к этой информации, могут подавать предложения, участвовать в процедурах отбора (тендеры, запросы котировок) и согласовывать условия сотрудничества. Через платформу также осуществляется обмен документами (в том числе в электронном виде), фиксация этапов взаимодействия, контроль исполнения обязательств и аналитика по процессам. Функционал платформы позволяет автоматизировать рутинные операции, повысить прозрачность взаимодействия и снизить риски при реализации совместных проектов.

1.14. Личный кабинет платформы – персонализированный раздел Платформы, предоставляемый каждой из Сторон (Заказчику и Исполнителю) для осуществления действий в рамках взаимодействия на Платформе. Личный кабинет обеспечивает авторизованный доступ к информации и функционалу, релевантным роли. Действия, размещённые и совершённые в Личном кабинете уполномоченным представителем Стороны с использованием средств идентификации и аутентификации, признаются Сторонами достоверными и имеют юридическую силу в рамках настоящего Договора.

2. Предмет договора и правовое регулирование

2.1. В соответствии со ст. 421 ГК РФ настоящая Оферта является договором оказания услуг по пошиву одежды из давальческого сырья, регулируемым параграфом 3 главы 30 ГК РФ. Ожидаемые Заказчиком результаты услуги, объем, их стоимость, сроки и иные условия определяются в Спецификации, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора. Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты путем действий, определенных п. 1.9. настоящего договора.

2.2. Договор вступает в силу с даты Акцепта Оферты и действует до момента полного исполнения Сторонами всех обязательств, возникших из настоящей Оферты, Спецификаций и УПД, выставленных в период её действия. Истечение срока действия Договора не прекращает обязательств, которые к этому моменту остались неисполненными (в том числе гарантийных обязательств, обязательств по оплате, поставке), а также не освобождает Стороны от ответственности за нарушения, совершённые в период действия Договора.

2.3. Заказчик гарантирует, что результаты услуги приобретаются им исключительно для использования в предпринимательской деятельности. Стороны исходят из того, что настоящий Договор заключается исключительно между субъектами предпринимательской деятельности. В случае если Заказчик фактически приобретает Услуги для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, к таким отношениям применяются императивные нормы законодательства РФ о защите прав потребителей в соответствующей части.

3. Передача сырья и документации

3.1. Для выполнения работ по каждой Спецификации Заказчик передаёт Исполнителю: лекала, образец изделия, техническую документацию, ткань, фурнитуру (нитки, пуговицы, молнии и т.д.), ярлыки, упаковочные пакеты.

3.2. Передача давальческого сырья оформляется Актом приема-сдачи давальческих материалов (Приложение №1).

3.3. Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента фактического получения давальческих материалов проверить их количество, ассортимент и комплектность. Допустимая погрешность при приёмке фурнитуры и прикладных материалов составляет не более 2% по количеству единиц каждой позиции.

3.4. С момента подписания Актов приема-сдачи давальческих материалов Исполнитель несёт полную материальную ответственность за сохранность переданного имущества.

3.5. По окончании выполнения услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику Отчет о расходовании давальческих материалов (Приложение №2) и произвести возврат в адрес Заказчика всех остатков неиспользованного давальческого сырья и прикладных материалов.

4. Тестовый образец

4.1. До запуска массового производства по каждой Спецификации Исполнитель обязан изготовить тестовый образец каждой модели (артикула) из давальческих материалов Заказчика и передать его Заказчику для проверки и согласования.

4.2. Заказчик рассматривает тестовый образец в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения и в письменной форме либо утверждает его, либо направляет мотивированные замечания.

4.3. Запуск массового производства допускается исключительно после получения письменного утверждения тестового образца Заказчиком.

4.4. После утверждения тестового образца Исполнитель не вправе ссылаться на неясность технической документации, недостаточность лекал, особенности конструкции, технологические сложности как на основание неисполнения обязательств.

5. Расчеты и резервирование

5.1. Заказчик производит оплату Услуг в следующем порядке:

5.1.1. 85% (восемьдесят пять процентов) от стоимости партии – в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами УПД и Акта входного контроля по явным (видимым) недостаткам.

5.1.2. 15% (пятнадцать процентов) от стоимости партии (Гарантийное удержание) – не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления последнего из следующих событий:

а) Истечение Производственного цикла (60 календарных дней с даты поставки);

б) Подписание Сторонами Акта производственного контроля (п. 6.7. Договора), подтверждающего пригодность результатов Услуги и отсутствие скрытых недостатков.

5.1.3. Моментом приёмки результатов Услуг Стороны признают подтверждение приёмки в Личном кабинете Платформы. УПД и Акт входного контроля оформляются на основании такого подтверждения. Срок, указанный в п. 5.1.1, исчисляется с даты подтверждения приёмки в Личном кабинете Платформы.

5.2. Сумма Гарантийного удержания является способом обеспечения Исполнителя обязательств по качеству и не является коммерческим кредитом. Проценты по ст. 317.1 ГК РФ на сумму удержания не начисляются в течение всего срока удержания.

5.3. При выявлении скрытых недостатков Заказчик вправе в бесспорном одностороннем порядке удержать из суммы Гарантийного удержания:

- стоимость бракованного Материала;
- документально подтвержденные затраты на его переработку (раскрой, пошив, дублирование и т.п.);
- иные прямые убытки, подтвержденные калькуляцией и актами о браке.
- оставшаяся после удержания часть Гарантийного удержания (при ее наличии) перечисляется Исполнителю.

5.4. Все расчёты по Договору осуществляются в безналичном порядке в рублях Российской Федерации на основании первичных документов, предоставленных техническими возможностями Платформы и ЭДО, которые позволяют использование усиленной квалифицированной электронной подписи.

5.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6. Условия о качестве и выявлении скрытых недостатков

6.1. Приемка по явным недостаткам (видимые повреждения, несоответствие спецификации) проводится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения результатов Услуг. По результатам подписывается Акт входного контроля.

6.2. При отсутствии замечаний по явным недостаткам и подписании Акта входного контроля, Услуги Исполнителя запускаются в Производственный цикл.

6.3. Срок обнаружения скрытых недостатков Услуг приравнивается к Производственному циклу и составляет 60 (шестьдесят) календарных дней. Данный срок признается Сторонами разумным и достаточным для многостадийного швейного производства, включая раскрой, пошив, все этапы влажно-тепловой обработки и финишной отделки.

6.4. К скрытым дефектам относятся:

- Дефекты, связанные с раскроем
- Нарушения при соединении деталей одежды
- Дефекты со строчками и швами
- Дефекты при работе с прокладками и дублированием
- Нарушения режимов влажно-тепловой обработки

- Разрушение строчек и швов из-за изначально слабого соединения

6.5. При обнаружении любого из скрытых недостатков Заказчик обязан:

- о Немедленно приостановить использование дефектных результатов Услуг;
- о В срок не более 2 (двух) рабочих дней направить Исполнителю уведомление по электронной почте и заказным письмом с вызовом представителя для совместного осмотра;
- о В уведомлении указать характер дефекта и предполагаемый объем брака.

6.6. Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления либо направить полномочного представителя, либо сообщить о согласии на одностороннюю приемку. Неявка представителя в указанный срок или отсутствие ответа дает Заказчику право составить Акт о скрытых недостатках в одностороннем порядке с привлечением аккредитованной экспертной лаборатории. Такой Акт является обязательным для обеих Сторон.

6.7. Если в течение 60 дней Производственного цикла Заказчик не предъявил мотивированной претензии и не составил Акт о скрытых недостатках, качество Услуг считается полностью подтвержденным. В этом случае Стороны подписывают Акт производственного контроля (об отсутствии претензий), и Гарантийное удержание подлежит немедленной полной выплате.

7. Особые условия для договора присоединения

7.1. Стороны подтверждают, что условия о гарантийном удержании и 60-дневном сроке выявления скрытых недостатков обусловлены технологическим циклом производства одежды, соответствуют обычаям делового оборота в легкой промышленности и не являются явно обременительными для Исполнителя, являющегося профессиональным участником рынка таковых материалов (ст. 428 ГК РФ).

7.2. В случае если Исполнитель докажет, что перечисленные в п. 6.4. скрытые недостатки не могут возникнуть в передаваемых результатах Услуг в силу объективных физических свойств, Стороны вправе скорректировать перечень критичных дефектов в Спецификации.

8. Передача результатов Услуг и переход рисков

8.1. Стандартный срок передачи результатов Услуг в адрес Заказчика составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты подписания спецификации на оказание Услуг в производство, если иной срок прямо не указан в спецификации. Если срок передачи не был согласован в переписке с использованием официальных реквизитов и возможностей Платформы, и не указан в спецификации, действует стандартный срок, установленный настоящим пунктом.

8.2. Переход риска и права собственности

8.2.1. Риск случайной гибели, утраты, недостачи или повреждения результатов Услуг, а также право собственности переходят от Исполнителя к Заказчику:

- ✓ при доставке результатов Услуг силами Исполнителя — в момент вручения результатов Услуг Заказчику либо его представителю, что подтверждается подписью в УПД либо ином передаточном документе;
- ✓ при доставке результатов Услуг с привлечением стороннего Перевозчика (независимо от того, по чьей инициативе выбран Перевозчик и кем заключен договор перевозки) — в момент передачи результатов Услуг Исполнителем первому Перевозчику, если иное прямо не указано в спецификации.

8.2.2. Если иное прямо не согласовано Сторонами в спецификации, поставка результатов Услуг осуществляется на условиях FCA (Free Carrier) в редакции Инкотермс 2020.

Стороны подтверждают, что положения Инкотермс 2020 применяются в части, не противоречащей настоящей Оферте, и конкретизируют распределение обязанностей и рисков между Сторонами.

9. Электронный документооборот

9.2. Электронный документооборот (ЭДО).

9.2.1. Стороны признают, что документы (УПД, счета, акты, дополнительные соглашения), подписанные усиленными квалифицированными электронными подписями (УКЭП) Сторон и переданные через системы ЭДО (Диадок, СБИС, Тензор или через иных операторов ЭДО), имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными уполномоченными лицами и скрепленными печатями (при наличии).

9.2.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику первичные документы в электронном виде через ЭДО. Бумажные экземпляры документов предоставляются только по письменному запросу Заказчика, при этом расходы на курьерскую или почтовую пересылку инициатором не возмещаются.

9.2.3. Стороны обязуются обеспечивать работоспособность своих учетных записей в системах ЭДО и своевременно получать направляемые документы. Риски неполучения документов по причинам, зависящим от Исполнителя (включая неисправность системы, отсутствие доступа к учетной записи, сбои на стороне почтового оператора или технические ограничения), полностью несет Исполнитель.

9.3. Автоматическая приемка (молчаливое согласие).

9.3.1. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поставки результатов Услуг Исполнитель не получил от Заказчика подписанный со стороны Заказчика УПД (в электронном или бумажном виде) либо мотивированный отказ, то УПД считается подписанным Сторонами в одностороннем порядке, а обязательства Исполнителя по оказанию Услуг признаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме. Указанный срок признается Сторонами разумным и достаточным для извещения Исполнителя о нарушениях условий договора, которые могли быть обнаружены при обычной приемке, в соответствии со ст. 483 Гражданского кодекса РФ.

9.3.2. Последующие претензии Заказчика, связанные с явными (видимыми) недостатками результатов Услуг связанные с несоответствием ассортимента или

комплектности если такие недостатки могли быть выявлены при обычной приемке, не принимаются и удовлетворению не подлежат. Попытка Заказчика предъявить такие претензии после истечения срока считается недействительной.

9.3.3. Положения настоящего пункта не ограничивают право Заказчика на предъявление претензий по скрытым недостаткам (включая гарантийные), если такие недостатки:

- не могли быть выявлены при обычной приемке;
- подтверждены надлежащими доказательствами, такими как экспертное заключение, акты сервисной службы или иные документы;
- предъявлены Заказчиком в течение гарантийного срока, установленного для соответствующего материала.

10. Гарантия. Ограничение ответственности

10.1. Гарантия Исполнителя

10.1.1. На результат Услуг устанавливается гарантийный срок - 60 (шестьдесят) календарных дней. Течение гарантийного срока начинается со дня приемки результата Услуг Заказчиком, а именно, со дня подписания сторонами УПД.

10.1.2. Исполнитель гарантирует Заказчику, что передаваемый результат Услуг:

- соответствует обязательным требованиям ГОСТ, ТУ и Технических регламентов (ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности»);
- пригоден для целей, указанных в Спецификации (пошив изделий указанного ассортимента);
- не содержит скрытых недостатков, которые могут проявиться в процессе нормального использования в соответствии с назначением в течение гарантийного срока.

10.1.3. Исполнитель подтверждает, что он ознакомлен с характером использования результата Услуг Заказчиком, и гарантирует, что результат Услуг выдержит все заявленные операции без проявления критических дефектов, влекущих невозможность дальнейшего использования.

10.2. Совместная ответственность при гарантийном случае

10.2.1. В случае обнаружения скрытых недостатков, подпадающих под гарантию Исполнителя, Заказчик вправе по своему выбору:

- предъявить требование об устранении недостатков или замене результатов Услуг непосредственно Исполнителю (при наличии его явно выраженной гарантии);
- потребовать от Исполнителя немедленной замены некачественного результата Услуг либо соразмерного уменьшения покупной цены.

10.2.2. Гарантия Исполнителя сохраняется при условии

- соблюдения Заказчиком рекомендаций по хранению и транспортировке, указанных в технической документации на результат Услуги;
- использование результатов Услуги в соответствии с общепринятыми технологическими режимами для данного вида, если иное прямо не предписано Исполнителем и не доведено до Заказчика до момента передачи результатов.

Бремя доказывания нарушения Заказчиком условий хранения или применения результатов Услуги лежит на Исполнителе.

10.2.3. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие:

- механических повреждений результатов Услуги по вине Заказчика после его приёмки;
- использования результатов Услуги не по назначению, не предусмотренному Спецификацией;
- форс-мажорных обстоятельств.

Любые дефекты, проявившиеся в процессе нормального производственного цикла, не могут считаться следствием неправильного использования, если Заказчиком соблюдены стандартные условия применения результатов Услуги.

11. Форс-мажор

11.1. При наступлении форс-мажора срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Сторона, для которой возникли обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок (но не позднее 5 рабочих дней) по электронной почте. Не уведомление лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор.

11.2. Если обстоятельства форс-мажора длятся более 60 календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в части неисполненных обязательств.

12. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

12.1. Ответственность Исполнителя

12.1.1. В случае поставки некачественного и (или) некомплектного результата Услуг в рамках спецификации в производство Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем штрафа в размере 10% от стоимости дачильского материала.

12.1.2. В случае неисполнения обязательства по передаче результатов Услуг к определенному сроку Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем штрафа в размере 10% от стоимости не оказанных Услуг.

12.1.3. В случае просрочки предоставления документов на оказанные Услуги более чем на 2 (два) рабочих дня Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителя штрафа в размере 500 рублей за каждый документ.

12.1.4. Заказчик вправе потребовать возмещения Исполнителем убытков в полной сумме сверх неустойки (штрафная неустойка).

~~12.1.5. Совокупный размер ответственности Исполнителя по любой спецификации (включая, но не ограничиваясь: неустойки, убытки, штрафы, проценты за пользование чужими денежными средствами) ограничен суммой, фактически уплаченной Заказчиком по этой спецификации. Исполнитель возмещает Заказчику косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, убытки, вызванные простоем производства или утратой данных, независимо от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков.~~

Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим пунктом, не применяются в случаях, если законом установлен запрет на их применение, в частности:

- при причинении вреда жизни или здоровью (глава 59 ГК РФ, в том числе статьи 1064, 1085 ГК РФ);
- при причинении вреда вследствие недостатков результатов услуг (статья 1095 ГК РФ);
- в случаях умысла или грубой неосторожности со стороны Поставщика (п. 4 ст. 401 ГК РФ).

12.2. Ответственность Заказчика

12.2.1. В случае просрочки оплаты результатов Услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами в порядке и размере, предусмотренных статьей 395 Гражданского кодекса РФ, за весь период просрочки.

12.2.2. В случае необоснованного отказа Заказчика от приемки результатов Услуг, Исполнитель вправе по своему выбору:

- потребовать оплаты результатов Услуг;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

12.3. Если иное не предусмотрено законом, сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

12.4. Претензионный порядок урегулирования споров

12.4.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, изменением, расторжением или недействительностью настоящей Оферты, подлежат обязательному урегулированию в претензионном порядке.

12.4.2. Претензия направляется в письменной форме или в электронном виде по официальным каналам связи, указанным в Оферте и спецификации. Претензия должна содержать: требования, основания и подтверждающие документы.

12.4.3. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения. Ответ направляется способом, позволяющим

подтвердить факт отправки (заказным письмом, по электронной почте с уведомлением о прочтении и т.п.).

12.4.4. Неполучение ответа в установленный срок не рассматривается как согласие с требованиями и не лишает Сторону права на обращение в суд после истечения указанного срока. Заказчик признает, что обязательное соблюдение претензионного порядка является существенным условием для допуска судебного разбирательства.

12.4.5. Сроки удовлетворения обоснованных претензий

Если по результатам рассмотрения претензии Исполнитель признает её обоснованной полностью или в части, он обязан:

- при требовании о возврате уплаченной суммы – произвести возврат денежных средств в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты признания претензии, если иной срок не согласован сторонами;
- при требовании о замене результатов Услуг – произвести замену в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты признания претензии, а если требуется дополнительное время для получения аналогичного результата Услуг – в срок, согласованный с Заказчиком, но не более 20 (Двадцати) рабочих дней;

Положения настоящего пункта применяются только в случае, если признание претензии состоялось, и не отменяют ответственность Исполнителя за нарушение обязательств.

12.5. Судебный порядок разрешения споров

12.5.1. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы с соблюдением правил подсудности, установленных Арбитражным процессуальным кодексом РФ.

12.6. Иные положения об ответственности

12.6.1. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают Стороны от исполнения обязательств в натуре, если иное не предусмотрено законом или не вытекает из сути обязательства.

12.6.2. В случае признания судом недействительным или не подлежащим исполнению какого-либо положения настоящего раздела, остальные положения сохраняют силу и продолжают действовать, не влияя на права и обязанности Сторон.

12.6.3. Привлечение третьих лиц

12.6.3.1. Исполнитель вправе привлекать для исполнения своих обязательств по настоящей Оферте третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь: перевозчиков, операторов ЭДО, хостинг-провайдеров, организации технической поддержки, курьерские службы, склады ответственного хранения) без предварительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

12.6.3.2. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя замены привлечённого третьего лица, если это не влияет на сроки, качество и стоимость исполнения обязательств. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение привлечёнными лицами условий настоящей Оферты, спецификации и требований законодательства.

12.6.4. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора (ст. 523 ГК РФ)

Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части (по соответствующей спецификации) в следующих случаях:

- неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком сроков оплаты по любым Счетам, выставленным в рамках настоящей Оферты;
- неоднократной не выборки результатов Услуг либо неполучения результатов Услуг в месте доставки без уважительных причин;
- необоснованного уклонения Заказчика от подписания УПД (приёмки) более двух раз;
- предоставления Заказчиком недостоверных сведений, имеющих существенное значение для исполнения Договора (включая недостоверные реквизиты, сведения о правоспособности, полномочиях представителей);
- в иных случаях существенного нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, предусмотренных законом или настоящим Договором.

Договор считается расторгнутым (в соответствующей части) с даты, указанной в уведомлении Исполнителя, направленном Заказчику по электронной почте. Исполнитель вправе определить дату расторжения как дату направления уведомления, так и более позднюю дату.

13. Свобода договора

13.1. Стороны подтверждают, что имеют право свободно определять условия заключаемого договора в пределах, не противоречащих действующему законодательству РФ. Все индивидуальные соглашения, письменно оформленные и подписанные Сторонами (в том числе по электронной почте, если иное не установлено Сторонами), имеют силу дополнения к настоящей Оферте и могут изменять или уточнять отдельные условия поставки, расчетов, передачи прав на материалы и иных обязательств.

13.2. При отсутствии индивидуального соглашения или отдельного письменного согласования условий между Сторонами к договору применяются условия настоящей Оферты в полном объеме. Никакие устные договоренности или односторонние действия Исполнителя не могут изменять условия Оферты без письменного согласия Заказчика.

13.3. Настоящий пункт не ограничивает право Сторон заключать отдельные соглашения, если они оформлены письменно и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Любое индивидуальное соглашение, противоречащее условиям Оферты, действительно только в той мере, в какой оно явно закреплено письменно и подписано обеими Сторонами.

13.4. Заказчик предоставляет Исполнителю консультации по вопросам, связанным с выполнением Услуги, техническими характеристиками материалов и условиями использования. Консультации, предоставленные в устной форме (по телефону, при личной встрече, в мессенджерах), не являются обязательными для Исполнителя и не могут служить основанием для предъявления претензий, если они не подтверждены письменно (в том числе по электронной почте с официальных адресов). За рекомендации, данные в

письменном виде, Заказчик несет ответственность в пределах, установленных настоящей Офертой.

13.5. Заказчик информирует, что телефонные разговоры с Исполнителем и его представителями могут записываться в целях: (1) контроля качества обслуживания, (2) подтверждения условий Услуг, (3) исполнения договорных обязательств, (4) разрешения возможных споров, (5) обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества. До начала соединения либо в начале разговора абонент уведомляется о ведении записи посредством автоматического голосового сообщения, либо иным техническим способом. Продолжение разговора после такого уведомления признаётся выражением согласия на запись и последующую обработку аудиозаписи в указанных целях. Обработка аудиозаписей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае технического сбоя системы автоматического уведомления запись телефонного разговора допускается при выражении абонентом согласия иным способом, включая устное подтверждение в ходе разговора. Совершение Акцепта Оферты подтверждает согласие Исполнителя на обработку всех записей телефонных переговоров, состоявшихся в рамках взаимодействия Сторон, в пределах и целях, установленных настоящим пунктом. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность записей и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо необходимых для защиты прав и законных интересов Исполнителя.

13.6. Сайт Заказчика использует технологию cookie и собирает ip-адреса посетителей. Эти данные используются для анализа работы сайта, персонализации предложений и статистических целей. Продолжая использование сайта, Исполнитель соглашается с обработкой указанной информации.

13.7. При осуществлении прав и исполнении обязанностей по настоящему Договору Стороны обязуются действовать добросовестно и разумно. Заказчик и Исполнитель подтверждают, что не преследуют цели причинения вреда друг другу или злоупотребления правом в иных формах.

13.8. Антикоррупционная оговорка

При исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны обязуются соблюдать применимое антикоррупционное законодательство, включая Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Стороны гарантируют, что они, их аффилированные лица, работники и представители не будут совершать действий, квалифицируемых как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями, а также иных действий, нарушающих применимое антикоррупционное законодательство. В случае нарушения одной из Сторон настоящей оговорки другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (в том числе по всем действующим Счетам) и потребовать возмещения документально подтверждённых убытков в полном объёме.

14. Персональные данные и порядок взаимодействия

14.1. Персональные данные

14.1.1. Исполнитель, совершая Акцепт Оферты, предоставляет Заказчику право на обработку своих персональных данных (для физических лиц) и данных представителей (для юридических лиц) в объеме, необходимом для заключения и исполнения Договора. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной на сайте Заказчика.

14.1.2. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в том числе операторам ЭДО, перевозчикам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и производится в целях исполнения обязательств по Договору (выставление счетов, отгрузка материалов, направление уведомлений, документооборот через ЭДО, взаимодействие с перевозчиками и иными третьими лицами, необходимыми для исполнения Договора), а также для направления Исполнителю информационных и рекламных сообщений о товарах, услугах, акциях и иных событиях Заказчика (при наличии отдельного согласия Исполнителя). Исполнитель вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любое время, направив уведомление по электронной почте или воспользовавшись ссылкой для отказа от рассылки в полученном сообщении. Срок обработки — в течение срока действия Договора и 5 (Пяти) лет после его окончания (для целей бухгалтерского и налогового учета, а также защиты прав в суде). По истечении указанного срока Заказчик обязуется прекратить обработку персональных данных и обеспечить их уничтожение в порядке, установленном законодательством РФ.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется Заказчиком только в объёме, необходимом для исполнения обязательств по Договору (включая международную поставку материалов, использование иностранных облачных сервисов для доставки электронных сообщений), и при условии соблюдения требований ст. 12 Федерального закона «О персональных данных». Исполнитель, совершая Акцепт Оферты, подтверждает своё согласие на такую трансграничную передачу.

14.1.3. Исполнитель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Заказчику.

14.1.4. Исполнитель вправе отказаться от получения рекламных и информационных сообщений (рассылок) Заказчика, направив соответствующее уведомление по электронной почте или воспользовавшись ссылкой для отказа от рассылки, указанной в таких сообщениях. Отказ от рассылки не распространяется на сервисные сообщения, связанные с исполнением спецификации (подтверждение, оплата, доставка и т.п.).

14.2. Официальные каналы связи и юридическая значимость переписки

14.2.1. Стороны признают, что документы и сообщения, направленные по электронной почте с официальных адресов и с использованием ресурсов Платформы, имеют юридическую силу и могут использоваться в качестве доказательств в суде. Официальными адресами Заказчика признаются адреса в домене @xxxx.ru, а также почтовый адрес, указанный в разделе 16 реквизиты Заказчика. Официальными адресами Исполнителя признаются адреса, указанные им при регистрации на Платформе, с которых велась переписка по сделке, либо адреса, сообщенные Заказчику в письменной форме.

14.2.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов (электронная почта, почтовый адрес, номера телефонов, банковские реквизиты). Уведомление направляется по электронной почте с официального адреса. До получения такого уведомления все сообщения, направленные по ранее известным реквизитам, считаются доставленными надлежащим образом.

14.2.3. Для оперативного взаимодействия Стороны вправе использовать мессенджеры и иные средства электронной связи с номеров телефонов и учетных записей, указанных в Заказе или в переписке. Юридически значимые уведомления (оферты, акцепты, претензии, изменения условий) должны направляться по электронной почте, если иное не предусмотрено настоящей Офертой.

15. Конфиденциальность

15.1. Конфиденциальная информация

15.1.1. Стороны признают конфиденциальной информацией любые сведения, полученные друг от друга в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь:

- условия спецификаций (цены, скидки, объёмы поставок);
- лицензионные ключи, коды активации, дистрибутивы и иную техническую информацию;
- персональные данные (в отношении которых действует отдельный режим согласно разделу 12.1);
- информацию о партнёрах, поставщиках, клиентах, коммерческих планах;
- иную информацию, которая прямо обозначена как конфиденциальная при передаче.

15.2. Обязательства сторон

15.2.1. Каждая из Сторон обязуется:

- не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны;
- использовать конфиденциальную информацию исключительно для целей исполнения настоящего Договора;
- обеспечить защиту конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, используя меры не менее надёжные, чем для защиты собственной аналогичной информации;
- ограничить доступ к конфиденциальной информации только теми сотрудниками и привлечёнными лицами, которым это необходимо для исполнения обязательств, и ознакомить их с обязанностью соблюдать конфиденциальность.

15.3. Исключения

15.3.1. Обязательства по конфиденциальности не распространяются на информацию, которая:

- была известна Стороне до её получения от другой Стороны;
- стала общедоступной не по вине Стороны;
- получена от третьего лица, правомерно владеющего такой информацией;

- подлежит раскрытию по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ.

15.4. Срок действия

15.4.1. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его окончания или расторжения, если более длительный срок не установлен законом.

15.5. Ответственность за нарушение

15.5.1. Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации, обязана возместить другой Стороне документально подтверждённые убытки, причинённые таким разглашением, в соответствии с законодательством РФ.

16. Права на контент и интеллектуальная собственность

16.1. Все материалы, размещенные на Сайте Заказчика (включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения, видео, описания товаров, дизайн, логотипы), являются объектами интеллектуальной собственности Заказчика и/или его правообладателей и охраняются законодательством РФ об авторском праве и смежных правах.

16.2. Исполнитель вправе использовать материалы Сайта исключительно в целях, связанных с ознакомлением с товарами и исполнением спецификаций. Любое иное использование (воспроизведение, распространение, переработка, публичный показ, доведение до всеобщего сведения) без письменного разрешения Заказчика запрещено и преследуется по закону.

16.3. Исполнитель не вправе загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности, без согласия правообладателя. В случае нарушения этого правила Исполнитель самостоятельно несёт ответственность перед правообладателем.

17. Действие и изменение оферты

17.1. Заказчик вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её опубликования на сайте Заказчика. К отношениям, возникшим из акцептованных до опубликования новой редакции Счетов, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта соответствующей спецификации. Исполнитель обязуется самостоятельно отслеживать изменения Оферты на сайте.

17.2. Отзыв настоящей Оферты возможен в любое время путём удаления её с сайта Заказчика. Отзыв не влечёт прекращения обязательств по уже акцептованным спецификациям. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об отзыве путём размещения информации на Сайте не менее чем за 3 (Три) календарных дня до момента отзыва, если иное не вызвано объективными причинами.

18. Реквизиты Заказчика

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ИНН: XXXXXXXXXXXXX

ОГРНИП: XXXXXXXXXXXXX

Почтовый адрес: XXXXXX, г. Москва, ул. Маяковского, д. 35, а/я 9

Расчетный счёт: 40702810864280000976

Банк: ПАО КБ «УБРиР»

Корреспондентский счёт: 30101810900000000795

БИК: 046577795

Контактный e-mail: office@xxxxxx.ru

Политика конфиденциальности и защиты информации

Дата вступления в силу: XX июля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт XXXXX, (далее — Сайт) расположенный на доменном имени xxxxx.ru (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта xxxxx.ru (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Определение терминов

1.1. Администрация сайта (Оператор) — XXXXXXXXXXXX (ИНН XXXXXXXXXXXX, ОГРН XXXXXXXXXXXX), который организует и осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ.

1.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. Сайт XXXXXXXXXXXX — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): xxxxx.ru, а также его субдоменах.

1.6. Субдомены — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту XXXXXXXXXXXX, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

1.7. Пользователь сайта XXXXXXXXXXXX (далее Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту XXXXXXXXXXXX и его субдоменам, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта XXXXXXXXXXXX.

1.8. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.10. Товар, материал, услуга — продукт, который Пользователь заказывает на сайте.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта XXXXXXXXXXXX Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя на условиях, предусмотренных ст. 6 и 18.1 Федерального закона №152-ФЗ. Для Пользователей, заключивших договор на условиях Публичной оферты, обработка персональных данных осуществляется также в соответствии с условиями Оферты.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта XXXXXXXXXXXX.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту XXXXXXXXXXXX. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте XXXXXXXXXXXX.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.5. В соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона №152-ФЗ к настоящей Политике обеспечивается неограниченный доступ. При этом в Политике не публикуется детальная информация о принятых мерах по обеспечению безопасности персональных данных (конкретные технические средства защиты, архитектура систем хранения, процедуры реагирования на инциденты), а также иная информация, использование которой неограниченным кругом лиц может нанести ущерб Оператору или субъектам персональных данных. Указанные сведения зафиксированы во внутренних организационно-распорядительных документах Оператора и могут быть предоставлены по запросу уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законом.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте XXXXXXXXXXXX, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении взаимоотношений. Действие Политики также распространяется на персональные данные представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (руководителей, сотрудников, уполномоченных лиц),

предоставляемые при регистрации и оформлении взаимоотношений от имени Исполнителя в соответствии с условиями Публичной оферты.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте XXXXXXXXXX и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, Имя, Отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Место жительства Пользователя (при необходимости);

3.2.5. Адрес доставки Товара, материала, услуги (при необходимости);

3.2.6. Медиафайлы (фотографии, видео, табличные и текстовые документы).

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте XXXXXXXXXX для его дальнейшей авторизации, оформления взаимоотношений и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта XXXXXXXXXX.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта XXXXXXXXXX, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя (только при активации соответствующей функции Пользователем через настройки браузера или мобильного устройства) для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта XXXXXXXXXX, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта XXXXXXXXXX.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта XXXXXXXXXX (после проставления отметки "Согласен получать рекламные материалы" в регистрационной форме).

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности исключительно после получения отдельного согласия через opt-in механизм.

4.1.11. Записи и анализа телефонных разговоров с Пользователями в целях контроля качества обслуживания, подтверждения условий заказа, разрешения споров и предотвращения противоправных действий (при условии предварительного уведомления о записи).

4.1.12. Диагностики технических проблем, мониторинга работоспособности Сайта, выявления и устранения сбоев (с использованием IP-адресов и технических данных).

4.1.13. Ведения бухгалтерского и налогового учёта, исполнения требований законодательства РФ, защиты прав и законных интересов Администрации в судебном и административном порядке.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователей, заключивших договор на условиях Публичной оферты, осуществляется в течение срока действия Договора и 5 (Пяти) лет после его окончания (для целей бухгалтерского и налогового учёта, а также защиты прав в суде). По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению в порядке, установленном законодательством РФ.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам (обработчикам), в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте XXXXXXXXXX, включая доставку Товара, материала, услуги, документации или e-mail сообщений при условии заключения с такими лицами договоров в соответствии с требованиями ст. 6 152-ФЗ.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация обязана:

- уведомить Пользователя по email и/или SMS в течение 72 часов с момента обнаружения инцидента;
- направить сообщение в Роскомнадзор по форме, утвержденной Приказом №996 от 05.12.2022;
- принять меры для минимизации ущерба в соответствии с Постановлением Правительства №1119 от 01.11.2012.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта XXXXXXXXXX, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в течение 30 календарных дней с момента подачи запроса.

6.1.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления на адрес office@xxxxxx.ru. Обработка данных будет прекращена в течение 30 дней, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1119 от 01.11.2012.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в течение 3 рабочих дней с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта XXXXXXXXXX, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта XXXXXXXXXX, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте XXXXXXXXXX.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте XXXXXXXXXX) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте XXXXXXXXXX или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо

отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте XXXXXXXXXX, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации сайта. Для споров с Покупателями, заключившими договор на условиях Публичной оферты (размещённой на Сайте), подсудность определяется в соответствии с разделом 10 Оферты — Арбитражном суде города Москвы.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте XXXXXXXXXX, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. В случае существенных изменений Администрация уведомляет Пользователей путём размещения соответствующего объявления на Сайте не позднее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления изменений в силу.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: office@XXXXXXXXXX.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://XXXXXXXXXX.ru/privacy-policy>.

9.5. На Сайте могут применяться рекомендательные технологии (автоматизированный подбор товаров на основе истории просмотров и покупок) в соответствии со ст. 10.2-1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Подробная информация о работе таких технологий, используемых данных и правах Пользователя, содержится в документе «Применение рекомендательных технологий». Использование Сайта означает согласие Пользователя на применение рекомендательных технологий на изложенных в указанном документе условиях.

9.6. Ответственным за организацию обработки персональных данных является Оператор. Контактный адрес для направления запросов, связанных с обработкой персональных данных: office@XXXXXXXXXX.ru. Уведомление об обработке персональных данных направлено в Роскомнадзор в порядке, предусмотренном ст. 22 Федерального закона «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных

Настоящий документ является официальным согласием на обработку персональных данных пользователей сайта XXXXXXXXXXXX и его поддоменов (далее — Сайт). Документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок взаимодействия между вами и оператором данных — XXXXXXXXXXXX (ИНН XXXXXXXXXXXX, ОГРН XXXXXXXXXXXX). Продолжая использовать Сайт, вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями настоящего согласия и принимаете их. Для Пользователей, заключивших договор на условиях Публичной оферты, обработка персональных данных осуществляется также в соответствии с условиями Оферты.

Правовые основания обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях, предусмотренных ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ:

Исполнение договора (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — регистрация учётной записи, оформление и выполнение заказов, доставка, сервисные уведомления, техническая поддержка, а также обработка данных представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в рамках преддоговорных и договорных отношений;

Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — маркетинговые и рекламные рассылки, персонализация контента с применением рекомендательных технологий, запись и анализ телефонных разговоров в целях контроля качества;

Законный интерес Оператора (п. 6 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества, проведение статистических и аналитических исследований, улучшение качества услуг, защита прав и законных интересов Оператора в судебном и административном порядке;

Исполнение обязанностей, возложенных законом (п. 3 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — ведение бухгалтерского и налогового учёта, ответы на запросы уполномоченных государственных органов, исполнение требований законодательства о противодействии коррупции и легализации доходов.

Настоящим вы даёте согласие на обработку персональных данных в объёме, указанном в разделе 1, для целей, перечисленных в разделе 2. В отношении обработки, осуществляемой на иных правовых основаниях (исполнение договора, законный интерес, требования закона), предоставление отдельного согласия не требуется, однако вы подтверждаете, что ознакомлены с такими целями и условиями обработки.

1. Категории обрабатываемых данных и субъектов

Мы обрабатываем персональные данные следующих категорий субъектов:

Пользователи Сайта — юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, посещающие Сайт и использующие его функционал;

Покупатели — юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие договор на условиях Публичной оферты;

Представители Покупателей — физические лица, действующие от имени и в интересах Покупателей (руководители, сотрудники, уполномоченные представители).

В отношении указанных субъектов обрабатываются следующие персональные данные, которые предоставляются добровольно при регистрации, оформлении заказов или использовании функционала Сайта:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты;
- Данные для доставки: почтовый индекс, регион, город, адрес;
- Техническая информация: IP-адрес, данные cookies, история активности на Сайте;
- Медиафайлы: фотографии, видео, табличные и текстовые документы, содержащие персональные данные (например, изображения с идентифицирующими признаками, скан-копии документов);
- Аудиозаписи телефонных разговоров (при условии предварительного уведомления о записи).

Медиафайлы считаются персональными данными только в случае, если они позволяют напрямую или косвенно идентифицировать личность (например, фото лица, видео с участием человека, документы с ФИО). Пользователь обязуется предоставлять такие файлы, имея законное право на их использование и гарантируя отсутствие в них конфиденциальных сведений третьих лиц.

Обработка данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения конкретных целей. Мы не запрашиваем данные, не связанные с исполнением наших обязательств перед вами.

2. Цели обработки данных

Ваши персональные данные используются для:

- Регистрации учетной записи и обеспечения доступа к личному кабинету;
- Оформления и выполнения заказов, включая взаимодействие с курьерскими службами и платежными системами;
- Персонализации услуг и контента (например, рекомендации товаров) — на основании согласия;
- Информирования о статусе заказов, акциях и изменениях условий сервиса;
- Проведения статистических исследований и анализа для улучшения качества услуг;
- Обеспечения безопасности Сайта и предотвращения мошенничества;

- Записи и анализа телефонных разговоров с Пользователями в целях контроля качества обслуживания, подтверждения условий заказа, разрешения споров и предотвращения противоправных действий;
- Ведения бухгалтерского и налогового учёта, исполнения требований законодательства;
- Защиты прав и законных интересов Оператора в судебном и административном порядке.

3. Допустимые действия с данными

Оператор вправе осуществлять следующие операции:

- Сбор, запись, систематизацию и хранение;
- Уточнение, обновление, блокирование или уничтожение;
- Использование в маркетинговых целях (только с вашего отдельного согласия);
- Передачу третьим лицам в следующих случаях:
- С вашего явного согласия;
- По требованию уполномоченных государственных органов в рамках закона;
- Для исполнения договорных обязательств (например, передача данных курьерской службе);
- В целях защиты прав и законных интересов Оператора.

4. Трансграничная передача персональных данных

В рамках анализа пользовательской активности на Сайте, ваши персональные данные (включая технические сведения из cookie-файлов) могут передаваться на серверы сервиса Google Analytics (принадлежащего компании Google LLC, США). Такая передача осуществляется в полном соответствии с ст. 12 ФЗ №152-ФЗ и требованиями законодательства РФ.

Google Analytics использует файлы cookie для сбора обезличенных данных о взаимодействии с Сайтом (версия браузера, операционная система, маршруты навигации). Эти данные позволяют улучшать качество сервиса, но не содержат прямых идентификаторов личности.

Вы можете самостоятельно ограничить сбор данных:

Установив надстройку браузера для отключения Google Analytics;

Настроив параметры cookies в браузере (инструкции для Chrome, Firefox).

Ограничение сбора данных может повлиять на функциональность Сайта.

Google LLC обязуется обеспечивать защиту переданных данных в соответствии со своей Политикой конфиденциальности и Условиями использования Google Analytics. Однако Оператор не несет ответственности за действия третьих сторон, если это прямо не предусмотрено их соглашениями.

Трансграничная передача осуществляется исключительно в страны, обеспечивающие адекватный уровень защиты персональных данных в соответствии с критериями ст. 12 ФЗ №152-ФЗ.

5. Права пользователя

Вы вправе:

- Отозвать согласие на обработку данных, направив письменный запрос на электронную почту office@tehpos.ru. Обратите внимание, что отзыв согласия не отменяет законность обработки, проведенной до его получения (ст. 21 ФЗ №152-ФЗ);
- Получать информацию о своих персональных данных, их источниках и целях обработки;
- Требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- Возражать против обработки данных в случаях, предусмотренных законом;
- Обращаться с жалобами в Роскомнадзор.

6. Обязательства сторон

Со стороны Оператора:

- Обеспечение конфиденциальности данных;
- Применение мер защиты: шифрование, антивирусные программы, разграничение доступа сотрудников;
- Уведомление пользователей об изменениях в Политике конфиденциальности не позднее чем за 10 дней до их вступления в силу;
- Хранение данных не дольше, чем это требуется для заявленных целей или предусмотрено законом.

Со стороны пользователя:

- Обеспечение актуальности предоставленных данных;
- Соблюдение конфиденциальности логина и пароля от учетной записи;
- Незамедлительное уведомление Оператора о несанкционированном доступе к аккаунту.

7. Особые условия

Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к данным в результате действий/бездействия пользователя;

Обработка данных может продолжаться после отзыва согласия, если это требуется для выполнения законодательных требований или защиты прав Оператора;

Файлы cookies используются для анализа поведения пользователей и улучшения сервиса. Вы можете отключить их в настройках браузера, но это может ограничить функционал Сайта;

Данные, предоставленные в рамках публичных сервисов (например, отзывы), становятся общедоступными и не подпадают под действие настоящего согласия.

Документ действует с XX июля 2026 г.

Актуальная редакция всегда доступна по ссылке: <https://xxxxxxxx.ru/user-agreement>